

RES: LAUDO

Juliana Souza Souza De Oliveira <tecnicama@intercoffee.com.br>

qua 24/08/2022 15:36

Para: RN/SR - Núcleo Administrativo SELOG <nad.sellog.srrn@pf.gov.br>;

Vamos fazer serviço dessa vez em garantia, porem trocar o grão de café.

Att

Grata.



The image is a business card for Intercoffee. On the left, it features the 'INTERCOFFEE' logo with a coffee cup icon, 'DESDE 1962', and logos for 'A Bevan' and 'Café PROFETA'. On the right, it lists 'JULIANA SOUZA', 'Atendente SAC', two phone numbers (14. 99824-0748 and 14. 3401-3730), an email address (tecnicama@intercoffee.com.br), and the address 'Rua Roque Raineri, 100 • Cháraca dos Laranjais CEP 17.521-530 • Marília/SP'.

**De:** RN/SR - Núcleo Administrativo SELOG <nad.sellog.srrn@pf.gov.br>

**Enviada em:** segunda-feira, 22 de agosto de 2022 15:39

**Para:** Juliana Souza Souza De Oliveira <tecnicama@intercoffee.com.br>

**Assunto:** RES: LAUDO

Juliana,  
Boa tarde!

- O serviço não foi autorizado, por favor enviar as maquinas de volta .

At.te,  
Maria Bezerra  
NAD/SELOG/SR/PF/RN  
TEL: 84 3204-5598/ 84 3204-5590

**De:** Juliana Souza Souza De Oliveira [<mailto:tecnicama@intercoffee.com.br>]

**Enviada em:** segunda-feira, 22 de agosto de 2022 09:29

**Para:** RN/SR - Núcleo Administrativo SELOG <[nad.sellog.srrn@pf.gov.br](mailto:nad.sellog.srrn@pf.gov.br)>

**Assunto:** LAUDO

Segue laudos das maquinas.

**INTERCOFFEE**   
DESDE 1962



**Bevan**

**Café  
PROFETA**

**JULIANA SOUZA**

Atendente SAC

☎ 14. 99824-0748 ☎ 14. 3401-3730

✉ [tecnicama@intercoffee.com.br](mailto:tecnicama@intercoffee.com.br)

Rua Roque Raineri, 100 • Cháraca dos Laranjais  
CEP 17.521-530 • Marília/SP

## LAUDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CLIENTE : MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Telefone: 84 99421-9875

E-mail: nad.sellog.srrn@pf.gov.br

### DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO: MÁQUINA DE CAFÉ ESPRESSO

MARCA: SAECO

MODELO: LIRIKA Nº SÉRIE: TW902133023446

PATRIMÔNIO: 2022001372

TENSÃO 220v

EQUIPAMENTO CONSIDERADO SEM CONSERTO? NÃO  
FONTE DE ALIMENTAÇÃO DE ENTRADA AFETADA? NÃO  
COMPONENTE(S) AVARIADO(S)

Descrição: Não Moe.

Especificação: Fusível Queimado

### CAUSA PROVÁVEL DOS DANOS:

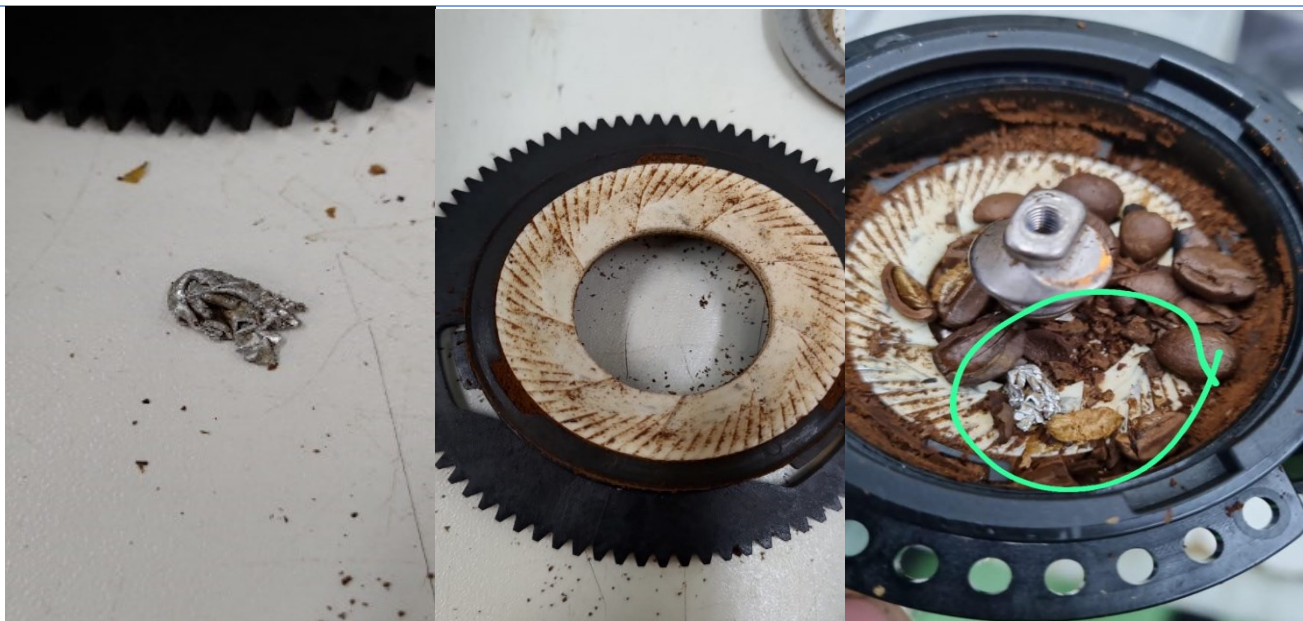
Relatório de laudo técnico:

Equipamento não faz café (não moe grão), em inspeção foi verificado queima do fusível de proteção do motor de moinho, causado por corpo estranho no café.

Conforme está no termo de garantia, impurezas do café utilizado, não se enquadra em garantia.

Tais como:

Grãos ou sementes de outras espécies e corpos estranhos de quaisquer naturezas, tais como pedras, metal ou torrões de diferentes tamanhos, resultantes do processo de verificação do café ou de fragmentos vindos do produtor.



"DECLARO QUE AS INFORMAÇÕES ACIMA SÃO A EXPRESSÃO DA VERDADE, ESTANDO CIENTE DAS IMPLICAÇÕES LEGAIS NA APURAÇÃO DAS MESMAS."

TÉCNICO RESPONSÁVEL :ODIRLEI DE OLIVEIRA  
LOCAL:SÃO PAULO...DATA: 19/08/2022

## LAUDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CLIENTE : MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Telefone: 84 99421-9875

E-mail: nad.sellog.srrn@pf.gov.br

### DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO

TIPO: MÁQUINA DE CAFÉ ESPRESSO

MARCA: SAECO

MODELO: LIRIKA Nº SÉRIE: TW902133023443

PATRIMÔNIO: 2022001373

TENSÃO 220v

EQUIPAMENTO CONSIDERADO SEM CONSERTO? NÃO

FONTE DE ALIMENTAÇÃO DE ENTRADA AFETADA? NÃO

COMPONENTE(S) AVARIADO(S)

Descrição: Não Moe.

Especificação: Disco cerâmica quebrado

### CAUSA PROVÁVEL DOS DANOS:

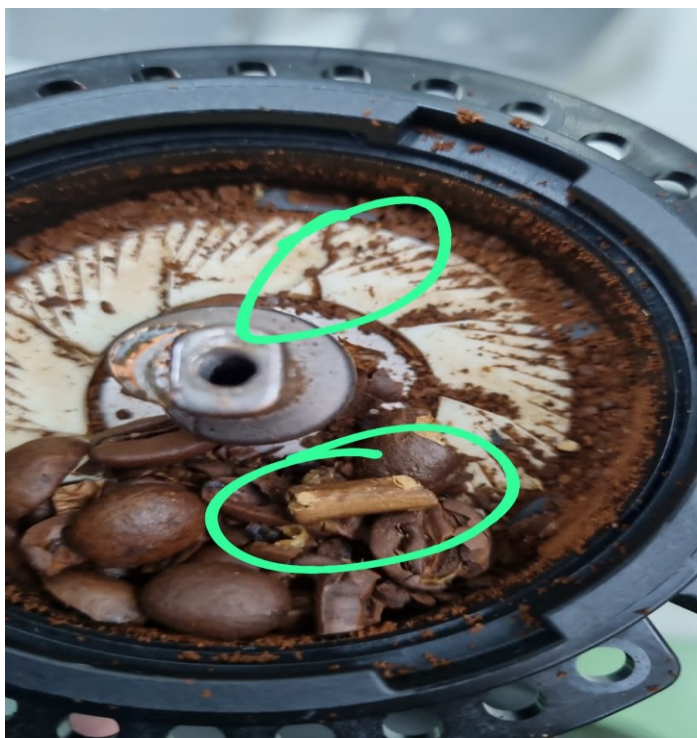
Relatório de laudo técnico:

Equipamento não faz café (não moe grão), em inspeção foi verificado quebra do disco de cerâmica, suporte de disco e engrenagem do motor de moinho, causado por corpo estranho no café.

Conforme está no termo de garantia, impurezas do café utilizado, não se enquadra em garantia.

Tais como:

Grãos ou sementes de outras espécies e corpos estranhos de quaisquer naturezas, tais como pedras, metal ou torrões de diferentes tamanhos, resultantes do processo de verificação do café ou de fragmentos vindos do produtor ou fornecedor.



"DECLARO QUE AS INFORMAÇÕES ACIMA SÃO A EXPRESSÃO DA VERDADE, ESTANDO CIENTE DAS IMPLICAÇÕES LEGAIS NA APURAÇÃO DAS MESMAS."

TÉCNICO RESPONSÁVEL :ODIRLEI DE OLIVEIRA  
LOCAL:SÃO PAULO...DATA: 19/08/2022